

PERSPECTIVES



La cooperativa treballa per assolir els objectius del Pla estratègic Abacus 2012, que s'ha actualitzat incorporant-hi l'eficiència com a nou eix d'actuació, en espera de posar en marxa el Pla estratègic 2015.

Actualització del Pla estratègic 2012

L'activitat de la cooperativa segueix els eixos definits en el Pla estratègic 2012, basat en el servei, les persones, la presència en línia, el canal de franquícies i els socis i sòcies de consum. Aquestes línies d'actuació estan justificades i argumentades en el Pla i després d'analitzar-les s'han considerat plenament vigents, per la qual cosa es mantenen en l'actualització del document, sumant-hi la nova línia d'eficiència.

EIXOS D'ACTUACIÓ

SERVEI

OPORTUNITAT	Millorar el servei per aconseguir la fidelització i satisfacció dels socis-clients
FITA	Millora del servei i satisfacció dels socis-clients

PERSONES

OPORTUNITAT	Disposar de les persones amb el talent i les aptituds necessàries per garantir la implementació de l'estratègia
FITA	Comptar amb el talent, la implicació i la participació de les persones a tots els llocs de la cooperativa

PRESENCIA EN LÍNIA

OPORTUNITAT	Posicionar el canal en línia com un element de creixement de les vendes, aprofitant la transformació i digitalització del sector educatiu i les tendències del llibre digital
FITA	Aconseguir que les vendes de la pàgina web se situïn com una de les 10 primeres botigues de la cooperativa

SOCIS I SÒCIES DE CONSUM

OPORTUNITAT	Posicionar el model cooperatiu com a fet diferencial i avantatge competitiu, dotant de sentit el fer-se soci/sòcia-client
FITA	Enfortir el procés participatiu del soci/sòcia-client augmentant el seu nivell de participació en la vida de la cooperativa

EFICIÈNCIA

OPORTUNITAT	Millorar els processos de la cooperativa, eliminant aquelles activitats que no aportin valor al nostre Soci / Client.
FITA	Optimitzar, simplificar i reestructurar els processos de la cooperativa per assolir més eficiència i reduir costos